

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

平成 30年 4月～ 6月期

施設名	豊明市老人福祉センター
指定管理者名	シンコースポーツ株式会社 名古屋支店
指定期間	平成 27年 4月 1日～平成 31年 3月 31日
所管課	豊明市健康長寿課

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考	
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	人員体制は整備されている。	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	毎日業務日誌に記載あり。	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	マニュアルは作成されている。	
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A	介護予防事業を通じて利用者数は増加。	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A		A		
	【保守点検並びに清楚業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A	5/21、6/11に剪定を実施。	A	毎日業者による清掃を実施。週1回スタッフが外回りの掃除を実施。	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A	下記1点を実施。	A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		
	備品は適切に管理しているか	A		A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		
	自主事業は適切に実施されたか	A		A		
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】 ・掲示板取替え修繕を行いました。					
	【①に係る施設所管課の評価】 ・掲示板については、画鋲が床に落ちることで来所者へのケガ防止のため、マグネット式の物に取り替えてありました。 適時の補修点検の継続をお願いします。 ・自主事業についても定期的に開催されることを望みます。				区分評価	A

区分	項目	指定管理者	指定管理者備考	市	市備考
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	駐車場が満車であることの苦情があり対応。
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	マッサージ器(スカイウェル)の設置による利用者満足度の向上	A	継続利用者が数名存在。昨年度利用比 約65%	A	
	浴室用物販の開始による利用者満足度の向上	A	定期購入者が数名存在。昨年度比 約155%	A	らくらす用の名札を販売した
	HPIによる広報・PR活動により利用者の増加	A	昨年度比 約133%	A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 ・スカイウェルにおいて、前年度比約65%(4月度約86%、5月度約71%、6月度約45%)と昨年度からの利用減となりました。継続的に利用される方が多く、長期間お休みになれるとその分利用が減ってしまっています。新たな顧客の獲得に向けて周知をしていきます。 ・利用者数においては昨年度比約133%となりましたが、今年度より介護予防事業としてきずなの部屋の利用人数を加算していることに加え、らくらすの参加者も大きく増えていることでこの数字となりました。				
【②に係る施設所管課の評価】 ・介護予防事業の利用者が増加したことに伴い、利用人数も増えていると考えられます。 ・入浴利用者は減っており、今後は新たな利用者の拡大に向けて模索していただきたいと思います。 ・清掃については、利用者の声を聞きながら今後も定期的に行ってください。				区分評価	A
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	B		B	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか	A		A	
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 ・有料サービスの利用者が目標に達しず、黒字収支とはなりませんでした。				
	【③に係る施設所管課の評価】 ・集客増加により、収入増加につながる可能性も考えられるため、検討をお願いします。 ・今後も利用者への安定したサービス提供を望みます。				区分評価

【項目評価】

- S (優良) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A (良好) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B (課題あり) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S (優良) : 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 項目評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 項目評価にBがある。
- C (要改善) : 項目評価にCがある。